



## **Algemene voorwaarden.**

- Het PC onderhoudscontract is geldig voor één jaar en zal stilzwijgend met een nieuwe termijn van één jaar worden verlengd. Opzeggen moet schriftelijk of via email tenminste twee maanden voor de nieuwe termijn ingaat.
- Bij de eerste maal zal er telefonisch contact opgenomen moeten worden waarbij u geassisteerd wordt software te installeren zodat uw PC overgenomen kan worden.
- Bij de eerste maal zal de staat van uw PC geïnventariseerd worden waarvan u een rapport krijgt.
- MJD-ICT behoudt het recht tot weigering indien de PC in erg slechte staat is.
- Alleen vanaf Windows 98 SE wordt ondersteund.

### **Aansprakelijkheid**

- MJD-ICT is niet aansprakelijk voor eventuele hardwarematige of softwarematige schade die is ontstaan na acties van MJD-ICT.
- MJD-ICT is niet aansprakelijk voor de kosten en of de nakomende kosten bij onopgeloste problemen of gevolgproblemen na onderhoud of hulp op afstand.
- MJD-ICT is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg mocht zijn van niet functionerende apparatuur, software of installaties dan wel het verloren raken van gegevens, data of informatie dragend materiaal.
- MJD-ICT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van ingrepen van derden. Het herstel van hierdoor ontstane schade is niet inbegrepen in het contract.

### **Beschikbaarheid**

- Alleen beschikbaar in de avond uren.
- De responstijd is maximaal 48 uur.
- U dient een werkende internet verbinding te hebben aangezien de hulp op afstand is.

### **Betalingen**

- Genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw.
- Bij het niet tijdig betalen van het verschuldigd bedrag, vervalt de aanspraak op de service en het bedrag blijft opeisbaar.
- Het uurtarief is € 30,50 per uur exclusief eventuele korting.
- Eventuele voorrijkosten zijn afhankelijk van de locatie, plus 19 cent per kilometer.